



JÜLICH
Forschungszentrum

Datenschutzerklärung

Anfragen an die Nutzerberatung des JSC (sc@fz-juelich.de, user-services.jsc@fz-juelich.de, ds-support@fz-juelich.de, info-juniq@fz-juelich.de) werden in einer lokalen znuuny Trouble Ticket System Installation gespeichert und über diese bearbeitet.

1. Name der verantwortlichen Stelle im datenschutzrechtlichen Sinne

Forschungszentrum Jülich GmbH
Wilhelm-Johnen-Straße
52428 Jülich
Deutschland

2. Datenschutzbeauftragter

Frank Rinkens
Forschungszentrum Jülich GmbH
Wilhelm-Johnen-Straße
52428 Jülich
Deutschland
Telefon: +49 2461 61-9005
E-Mail: DSB@fz-juelich.de

3. Datenerhebung im Rahmen der Ticketerstellung und -bearbeitung

3.1 Kategorien von Daten

a) Personendaten

Folgende Personendaten werden von Nutzern erhoben und gespeichert:

- Kontaktdaten: E-Mail-Adresse

b) Inhaltliche Daten

- Emailkorrespondenz

3.2 Zweck, Rechtsgrundlage:

Die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Bearbeitung von Beratungsanfragen.
Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit.b DSGVO

3.3 Empfänger

Die Datenerhebung erfolgt durch das Jülich Supercomputing Centre (JSC). Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften oder wenn die Weitergabe im Fall von Angriffen auf unsere IT-Infrastruktur zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist.

3.4 Dauer der Speicherung

Zur Nachverfolgung von Beratungsanfragen sowie zur Qualitätssicherung bei der Durchführung von Beratungsfällen werden Tickets für fünf Jahre aufbewahrt. Nach dieser Frist wird ein Ticket gelöscht.

3.5 Folgen der Nichtangabe, Widerspruchs- bzw. Beseitigungsmöglichkeit

Die Bereitstellung der o.g. Daten ist weder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, noch besteht eine Verpflichtung, die Daten bereitzustellen. Allerdings ist die Bereitstellung der Daten für die Bearbeitung von Tickets erforderlich. Das heißt, soweit JSC die o.g. Daten nicht bereitgestellt werden, ist eine Ticketerstellung nicht möglich.

4. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten zu Tickets, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Ihnen zugeordneten Daten

Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht, weisen wir Sie an der entsprechenden Stelle darauf hin. Erfolgt die Datenverarbeitung zudem mithilfe automatisierter Verfahren, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen Rechtsvorschriften verstößt. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (<https://www.ldi.nrw.de/>).

5. Gültigkeit und Aktualität

Diese Datenschutzerklärung ist unmittelbar gültig und ersetzt alle früheren Erklärungen. Durch Weiterentwicklung kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu überarbeiten. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, und empfehlen Ihnen, sich gegebenenfalls über die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung neu kundig zu machen. Diese ist unter folgendem Link zu finden:
https://www.fz-juelich.de/ias/jsc/DE/Leistungen/Anwenderunterstuetzung/anwenderunterstuetzung_node.html

Datum: 23.08.2021